**Ihr Concierge Sonnenallee:**
Nadja Moser
Telefon 030 89 71 51 80
concierge@wbv-neukoelln.de

Wohnungsbau-Verein Neukölln eG
Sonnenallee 129
12059 Berlin

**Öffnungszeiten:**
Mo – Do 8 bis 12:30 Uhr sowie 13 bis 17 Uhr
Fr 8 bis 14 Uhr

**www.wbv-neukoelln.de**

Ihr Concierge Sonnenallee ist ein Service der Wohnungsbau-Verein Neukölln eG.

DIE WOHNUNGSBAU GENOSSENSCHAFTEN BERLIN

# Ihr Concierge Sonnenallee

# Ihr Concierge: Gesagt – getan!

**Wer wir sind**
Ein Concierge? Was ist denn das – mag sich der eine oder andere fragen. Concierges waren Hausbesorger in den 1920er Jahren. Heute sind sie der „gute Geist" der Bewohner und bringen mehr Komfort und Zeitersparnis in den Alltag.

Unser „guter Geist" ist Nadja Moser. Sie kümmert sich seit Januar 2015 um die Mitglieder der Wohnungsbau-Verein Neukölln eG in der Sonnenallee. Sie möchten Konzertkarten reservieren, benötigen einen Babysitter oder Hilfe beim „Enträtseln" Ihrer Behördenbriefe?

Fragen Sie im Concierge-Büro nach – wir helfen Ihnen gerne von Montag bis Donnerstag zwischen 8 und 12:30 Uhr sowie 13 und 17 Uhr und am Freitag von 8 und 14 Uhr!

**Was wir tun**
Sobald Sie eine unserer Leistungen in Anspruch nehmen möchten, kommen Sie einfach beim Concierge vorbei, rufen Sie an oder schreiben Sie eine E-Mail, und schon wird Ihr Concierge aktiv: Da wird geplant, organisiert, vermittelt und fleißig jeder Wunsch erfüllt. Sie bezahlen nur Ihre Bestellung zum Einkaufspreis, das heißt z. B. die Brötchen oder Getränke, die Kinokarte oder das Taxi selbst. Die Inanspruchnahme des Concierge ist ein kostenloser Service der Genossenschaft für ihre Mitglieder.

# Unsere Dienstleistungen im Überblick

**Annehmen & Abgeben**
Pakete und Päckchen

**Dies & Das**
Bücher-, DVD- und Musik-CD-Börse, Postentnahme, Kopier- und Faxservice

**Internet**
Fahrplanauskünfte, Recherche

**Tickets & Karten**
Reservieren und Beschaffen von Theater-, Kino- und Konzertkarten sowie Tickets für Sportveranstaltungen

**Treffpunkt**
Einfach mal reden ...

**Veranstaltungen**
Bingo- und Kinonachmittage

**Vermitteln**
Terminvereinbarungen für Hausbesuche (Massagen, Frisör, Kosmetik), Reinigung (Fenster, Wohnung)