



**Ihr Concierge Göttinger Straße:**

Isabella Szczendzina

Telefon 030 75 65 03 42

Fax 030 75 65 05 34

[conciergesteglitz@wbv-neukoelln.de](mailto:conciergesteglitz@wbv-neukoelln.de)

Wohnungsbau-Verein Neukölln eG

Göttinger Straße 11 Hofeingang

12169 Berlin

**Öffnungszeiten:**

Mo – Do 9 bis 12 Uhr sowie 14 bis 18 Uhr

Fr 9 bis 15 Uhr

[www.wbv-neukoelln.de](http://www.wbv-neukoelln.de)

Ihr Concierge Göttinger Straße ist ein Service der  
Wohnungsbau-Verein Neukölln eG.



# Ihr Concierge Göttinger Straße



# Ihr Concierge: Gesagt – getan!

## Wer wir sind

Ein Concierge? Was ist denn das – mag sich der eine oder andere fragen. Concierges waren Hausbesorger in den 1920er Jahren. Heute sind sie der „gute Geist“ der Bewohner und bringen mehr Komfort und Zeitersparnis in den Alltag.

Unser „guter Geist“ ist Isabella Szczenzina. Sie kümmert sich seit Herbst 2021 um die Mitglieder der Wohnungsbau-Verein Neukölln eG in der Göttinger Straße. Sie möchten Konzertkarten reservieren, benötigen einen Babysitter oder Hilfe beim „Ent-rätseln“ Ihrer Behörden-briefe?



Fragen Sie im Concierge-Büro nach – wir helfen Ihnen gerne von Montag bis Donnerstag zwischen 9 und 12 Uhr sowie 14 und 18 Uhr und am Freitag von 9 bis 15 Uhr!

## Was wir tun

Sobald Sie eine unserer Leistungen in Anspruch nehmen möchten, kommen Sie einfach beim Concierge vorbei, rufen Sie an oder schreiben Sie eine E-Mail, und schon wird Ihr Concierge aktiv: Da wird geplant, organisiert, vermittelt und fleißig jeder Wunsch erfüllt. Sie bezahlen nur Ihre Bestellung zum Einkaufspreis, das heißt z. B. die Kinokarte oder das Taxi selbst. Die Inanspruchnahme des Concierge ist ein kostenloser Service der Genossenschaft für ihre Mitglieder.

# Unsere Dienstleistungen im Überblick



## Annehmen & Abgeben

Pakete und Päckchen nur mit Retourschein



## Dies & Das

Partyberatung (Ausstattung und Mengenkalkulation), Kopier- und Faxservice, Buch- und Zeitschriftenbörse, Kleiderreinigung, Schuster



## Einkaufen & Begleitservice



## Internet

Fahrplanauskünfte, Recherche, Chat



## Tickets & Karten

Reservieren und Beschaffen von Theater-, Kino- und Konzertkarten sowie Tickets für Sportveranstaltungen



## Treffpunkt

Einfach mal reden ...



## Veranstaltungen

Spielnachmittage, PC-Treff, Chorgruppe, Sport mit Tanz, Kaffeeklatsch



## Vermitteln

Tischreservierungen, Babysitter, Terminvereinbarungen für Hausbesuche (Ärzte, Massagen, Frisör, Kosmetik), Reinigung (Fenster, Wohnung), Kfz-Zulassung, Lieferservice